Информация об исполнении Плана мероприятий по защите прав потребителей

в муниципальном образовании Ханты-Мансийский район за 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Ответственный исполнитель, соисполнители | Срок исполнения |
| 1. Мероприятия, направленные на обеспечение доступности правовой помощи для потребителей | | | |
| 1.1. | Рассмотрение жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей, оказание правовой помощи в разрешении потребительских споров в досудебном и судебном порядке | комитет экономической политики | по мере обращения |
| **Исполнение:**  **За 2019 год поступило 38 обращений потребителей, в том числе: 24 - на телефон «Горячей линии», 4 - письменные, 10 – личный прием. На все обращения даны соответствующие разъяснения и консультации** | | | |
| 1.2. | Проведение тематических «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей | комитет экономической политики | ежегодно в марте |
| **Исполнение:**  **Проведена «Горячая линия» к Дню защиты прав потребителей»** | | | |
| 1.3. | Оказание содействия (информационное, консультационное) общественным объединениям потребителей, иным общественным организациям, общественным советам муниципальных образований, волонтерам в решении задач по защите прав потребителей | комитет экономической политики | по мере обращения |
| **Исполнение:**  **Обращений от общественных организаций в содействии не поступало. На официальном сайте в разделе «Экономическое развитие» /Потребительские рынок»/Защита прав потребителей размещены Рекомендации о возможных формах участия общественности в наиболее актуальных направлениях обеспечения и защиты прав потребителей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре** | | | |
| 1.4. | Анализ обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, обобщение правоприменительной практики при осуществлении защиты прав потребителей | комитет экономической политики | ежеквартально |
| **Исполнение:**  **Комитетом экономической политики ежеквартально проводится анализ обращений. Отчет о деятельности органа местного самоуправления по осуществлению защиты прав потребителей на территории муниципального образования Ханты-Мансийский район ежеквартально направляется в Департамент внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа - Югры** | | | |
| 1.5. | Проведение мониторинга общественного мнения жителей муниципального образования об эффективности деятельности органа местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей, об уровне информированности об органах и организациях, занимающихся защитой прав потребителей на территории муниципального образования, и удовлетворенности их работой, доступности и результативности правовой помощи (анкетирование, опросы, в том числе посредством сети Интернет на официальном сайте администрации района) | отдел по работе с сельскими поселениями | 2 раза в год |
| **Исполнение: не проводился** | | | |
| 2. Мероприятия, направленные на повышение потребительской грамотности жителей муниципального образования, формирование навыков и стереотипов грамотного потребительского поведения | | | |
| 2.1. | Проведение на базе образовательных организаций мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование населения в сфере защиты прав потребителей (семинаров, форумов, выставок, фестивалей, конференций, лекций, факультативных занятий, открытых уроков, вебинаров, тренингов, деловых игр, конкурсов, олимпиад, викторин), в том числе среди целевых групп населения (социально уязвимых групп населения), Ханты-Мансийской районной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, Ханты-Мансийской районной организацией Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» | комитет экономической политики;  комитет по образованию;  МКУ «Комитет по культуре, спорту и социальной политике» | по утвержденному графику |
| **Исполнение:**  **Проведено 4 занятия с участием педагогов и учащихся образовательных учреждений района: в п.Сибирский, п. Красноленинский, п. Выкатной, с. Тюли. В январе 2019 года проведено занятие с представителями общественной организации ветеранов (пенсионеров) Ханты-Мансийского района.** | | | |
| 2.2. | Информирование жителей муниципального образования о правах потребителей, механизмах защиты этих прав, типичных нарушениях в различных сферах потребительского рынка через газету «Наш район» и специальный раздел по защите прав потребителей на официальном сайте администрации района | комитет экономической политики | ежеквартально |
| **Исполнение:**  **На официальном сайте в разделе «Экономическое развитие»» /Потребительские рынок» /Защита прав потребителей размещены: Итоги деятельности ОМС по осуществлению защиты прав потребителей за 2018 год, информирование о проведении «Горячей линии»;**  **Информация Банка России +анкета +формы мошенничества; О продаже суррогатного масла сливочного;**  **требования по маркировке молокосодержащих продуктов с заменителем молочного жира;**  **Регламент взаимодействия между собственниками помещений многоквартирных домов, Югорским фондом капитального ремонта многоквартирных домов, организациями, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирным домом, подрядными организациями, уполномоченными органами и организациями**  **Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;**  **собственников помещений в многоквартирном доме с управляющими организациями** | | | |
| 2.3. | Приобретение и установка в здании администрации района информационного стенда по вопросам защиты прав потребителей для населения и своевременное обновление информации | отдел организационной и контрольной работы (комендант);  МКУ «Управление технического обеспечения»;  комитет экономической политики | по мере необходимости |
| **Исполнение:**  **Информационный стенд расположен на 2 этаже здания администрации Ханты-Мансийского района, на котором размещена информация для потребителей** | | | |
| 2.4. | Разработка, тиражирование и распространение информационно-справочных материалов (памяток, буклетов, плакатов, брошюр и др.) для граждан по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка (в том числе через медицинские организации, образовательные организации, учреждения социального обслуживания населения, объекты транспортной инфраструктуры, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, торговые объекты, молодежные организации и библиотечную сеть) | комитет экономической политики;  управление по информационным технологиям | ежегодно |
| **Исполнение:**  **Информационные материалы в виде памяток распространялись специалистами юридическо-правового управления и комитета экономической политики во время проведения встреч с учащимися школ, педагогами и с населением**. | | | |
| 2.5. | Оценка уровня правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование, в том числе посредством сети Интернет на официальном сайте администрации Ханты-Мансийского района) | отдел по работе с сельскими поселениями | ежегодно |
| **Исполнение:**  **Проведен опрос потребителей товаров (по анкете Департамента эконмического развития ХМАО - Югры)** | | | |
| 3. Мероприятия, направленные на профилактику нарушений потребительских прав, повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ, услуг | | | |
| 3.1. | Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, выставок, конференций, лекций, вебинаров и др.), направленных на повышение правовой грамотности представителей предпринимательского сообщества по вопросам обеспечения прав потребителей в различных сферах потребительского рынка | комитет экономической политики | 2 раза в год |
| **Исполнение: В соответствии с утвержденным планом совместных выездных мероприятий Фонда поддержки предпринимательства, Администрации Ханты-Мансийского района, КУ «Центр занятости населения» в населенные пункты Ханты-Мансийского района, с целью организации встреч с населением района по разъяснениям о действующих программах, направленных на трудоустройство и организацию самозанятости, в т.ч. на повышение правовой грамотности представителей предпринимательского сообщества по вопросам обеспечения прав потребителей в различных сферах потребительского рынка, в рамках которого выездные мероприятия проведены в 19 населенных пунктах Ханты-Мансийского района (п. Сибирский, с. Реполово, п. Красноленинский, п. Урманный, д. Ягурьях, п. Луговской, с. Троица, п. Выкатной, с. Тюли, д. Белогорье, п. Кедровый, с. Елизарово, с. Кышик, с. Нялинское, п. Пырьях, п. Кирпичный, с. Цингалы, с. Селиярово, п. Горноправдинск), в результате чего 193 гражданам района даны соответствующие разъяснения и консультации.**  **73 хозяйствующим субъектам даны разъяснения по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах предпринимательской деятельности при личном приеме специалистами комитета экономической политики и по телефону горячей линии администрации Ханты-Мансийского района** | | | |
| 3.2. | Разработка, тиражирование и распространение информационно-методических материалов (памяток, буклетов, плакатов, брошюр, сборников и др.) для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства к товарам (работам, услугам), о правах потребителей, механизмах досудебного урегулирования потребительских споров, ответственности хозяйствующих субъектов за нарушение прав потребителей | комитет экономической политики;  управление по информационным технологиям | ежегодно |
| **Исполнение:**  **Разработка, тиражирование и распространение информационно-методических материалов для хозяйствующих субъектов не проводилось. При выездных мероприятиях в населенные пункты района на осмотр объектов торговли, хозяйствующим субъектам предоставлялся Закона РФ «О защите прав потребителей», номера телефонов органов, осуществляющих защиту прав потребителей на бумажном носителе, для последующего их размещения на информационные стенды для потребителей.** | | | |
| 3.3. | Проведение адресной работы с изготовителями, продавцами, исполнителями, на деятельность которых поступают жалобы потребителей (консультирование, совещания, круглые столы) | комитет экономической политики | по мере необходимости |
| **Исполнение:**  **Проводилась работа с хозяйствующими субъектами по обращениям потребителей - по продаже товаров ненадлежащего качества, по предоставлению услуг ненадлежащего качества** | | | |
| 3.4. | Оценка уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование и др., в том числе посредством сети Интернет на официальном сайте администрации Ханты-Мансийского района) | комитет экономической политики | ежегодно |
| **Исполнение:**  **Проведен опрос субъектов предпринимательской деятельности (по анкете Департамента эконмического развития ХМАО - Югры)** | | | |
| 4. Мероприятия, направленные на обеспечение комплексного подхода к решению актуальных задач по обеспечению и защите прав потребителей в муниципальном образовании | | | |
| 4.1. | Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов, заседаний рабочих групп, иных совместных мероприятий), направленных на межведомственное взаимодействие по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей с участием органов местного самоуправления, органов государственной власти федерального и окружного уровней, в том числе представителей хозяйствующих субъектов, общественных объединений потребителей, иных заинтересованных лиц | комитет экономической политики | по мере необходимости |
| **Исполнение:**  **В течение 2019 года на заседаниях Совета по развитию малого и среднего предпринимательства при администрации Ханты-Мансийского района рассматривались вопросы, направленные на межведомственное взаимодействие по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей с участием органов местного самоуправления, органов государственной власти федерального и окружного уровней** | | | |
| 4.2. | Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов, заседаний рабочих групп, иных совместных мероприятий), направленных на координацию и взаимодействие по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей между органами администрации Ханты-Мансийского района, в том числе с участием представителей хозяйствующих субъектов, общественных объединений потребителей, иных заинтересованных лиц | комитет экономической политики | по мере необходимости |
| **Исполнение:**  **В течение 2019 года на заседаниях Совета по развитию малого и среднего предпринимательства при администрации Ханты-Мансийского района рассматривались вопросы, направленные на координацию и взаимодействие по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей с участием органов местного самоуправления, органов государственной власти федерального и окружного уровней** | | | |

Исполнитель:

эксперт 1 категории отдела

труда, предпринимательства и

потребительского рынка комитета

экономической политики

Доронина Татьяна Кузьмовна,

тел. 35-27-98